



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### **Annullierungsbestimmungen: Änderungen durch baumschnittkurs.ch**

Muss **baumschnittkurs.ch** einen Kurs verschieben oder definitiv absagen, hat die angemeldete Person resp. Firma das Recht, sich das Kursgeld vollumfänglich zurückzahlen zu lassen. Sie können sich das Guthaben auch für einen späteren Kurs gutschreiben lassen. Prämien für Annullierungskostenversicherungen können durch **baumschnittkurs.ch** nicht rückerstattet werden; es gelten die Bestimmungen des Versicherers.

Änderungen im Kursablauf oder Kursortwechsel bleiben vorbehalten. Solche Änderungen kommen erfahrungsgemäss sehr selten vor und werden Ihnen so frühzeitig als möglich mitgeteilt.

Die Kurskosten sind bei Rechnungserhalt im voraus zu bezahlen. Damit bei einer allfälligen Verhinderung oder kurzfristigen Absage eines Kursteilnehmers, die Kurskosten dennoch zurückerstattet werden können, empfehlen wir die Annullierungskostenversicherung der ELVIA Versicherung.

Hat ein angemeldeter Kursteilnehmer, die Kurskosten nicht bezahlt und nimmt am Kurs nicht teil, werden Ihm die Umtriebskosten in Rechnung gestellt.

### **Annullierungskostenversicherung**

Für die Deckung allfälliger Kurskosten empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer ELVIA-Annullationskostenversicherung. Eine entsprechende Einzahlungsschein-Police liegt unserer Rechnung bei und muss spätestens 8 Tage nach Erhalt einbezahlt werden. Eine rechtzeitig abgeschlossene Annullierungskostenversicherung übernimmt Ihre versicherten Kurskosten bei Krankheit, Unfall, Todesfall in der Familie, aber auch wenn Sie einen aus gleichen Gründen verhinderten Mitarbeiter/In Ihrer Firma vertreten müssen; weitere versicherte Annullierungsgründe sind in der Police bzw. in den AGB der [ELVIA](#) aufgeführt. Den Versicherungsanspruch müssen Sie direkt bei der ELVIA Reiseversicherungs-Gesellschaft, Hertistrasse 2, 8304 Wallisellen, geltend machen (Telefon 044 283 32 22, Fax 044 283 33 83).

Die Prämie von 4% der Kurskosten für die Annullierungskostenversicherung ist im Kursgeld *nicht* inbegriffen.

Verzichten Sie (zum Beispiel, weil Sie sich die Versicherung sparen wollen) oder vergessen Sie die rechtzeitige Überweisung der Versicherungsprämie an die ELVIA (oder ggf. an eine andere Annullierungskostenversicherung), haben Sie in keinem Fall Anspruch auf eine Rückerstattung durch **baumschnittkurs.ch**.

### **Detailprogramme mit Anreiseunterlagen**

Ca. zwei Wochen vor dem jeweiligen Durchführungstermin wird zu jedem Kurstag ein detailliertes Tagesprogramm im Internet bereitgestellt; die entsprechende Download-Adresse wird Ihnen mit der Anmeldebestätigung mitgeteilt. Bitte laden Sie sich das Programm mit den Anreiseunterlagen rechtzeitig im Internet herunter. Funktioniert das nicht oder steht Ihnen kein Internet-Anschluss zur Verfügung, so melden Sie dies bitte unverzüglich im Sekretariat von **baumschnittkurs.ch** [<http://www.baumschnittkurs.ch/?id=70>].

### **Dokumentationen**

Je nach Kurs erhalten Sie eine speziell vorbereitete, schriftliche Dokumentation oder Merkblätter. Ohne Kursbesuch können Sie diese Dokumente nicht kaufen, sie bilden mit der Teilnahme am Kurs eine Einheit.

### **Kosten pro Kurs und Teilnehmer**

Die im Kursgeld inbegriffenen Leistungen sind bei der jeweiligen Kursausschreibung (Internet, Flyer) vermerkt. Weitere Auslagen sind von den Kursteilnehmern zu bezahlen.

Im Kursgeld sind folgende Leistungen inbegriffen:

- Erfahrene, kompetente, sehr gut vorbereitete Referentinnen und Referenten aus der Praxis
- Kursleitung, zuverlässige Organisation und Administration
- Detailprogramme zu jedem Kurstag inklusive Anfahrtsplan und ggf. Übernachtungsliste
- umfassende Kursunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk ausgezeichnet eignen (ausser bei Praxiskursen)
- Ansichtsexemplare von Fachbüchern sowie Literaturliste zum Mitnehmen (ausser bei Praxiskursen)
- Holzmuster zur Ansicht (ausser bei Praxiskursen)

Stand Mai 2012